ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
САЙТА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «НИТЬ: МЕНТАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между **Обществом с ограниченной ответственностью «Проект Нить» (далее - Правообладатель)**, в лице генерального директора Ходжаева Эмиля Зиёвуддиновича, действующего на основании Устава и любым лицом (далее - Пользователем), намеревающимся использовать и/или использующим сайт ООО «Проект Нить», размещенные в сети Интернет по адресу https://dpnit.ru (включая все их поддомены, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящего Соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) и/или приложение «Нить: ментальное здоровье» для мобильных устройств под управлением iOS и Android.

Данное Соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Соглашения.

Контент - информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте и в Мобильном приложении.

Личный кабинет – информационное пространство, представляющее собой web-сервис, предназначенный для обмена информацией между Пользователем и Правообладателем, доступ к которому предоставляется Правообладателем (при наличии соответствующего сервиса) с использованием индивидуального логина и пароля.

Логин и пароль – средства аутентификации Пользователя в виде уникальной последовательности символов, используемые многократно для входа в Личный кабинет Пользователя.

Мобильное приложение - программное обеспечение «Нить: ментальное здоровье», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

Оферта — настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет по адресу https://dpnit.ru и в мобильном приложении «Нить: ментальное здоровье».

Правообладатель - юридическое лицо ООО «Проект Нить» (адрес: 198035, город Санкт-Петербург, улица Гапсальская, дом 3 литера А, ИНН 7805826554), разместившее оферту.

Пользователь —дееспособное физическое лицо, имеющее доступ и использующее Сайт или Мобильное приложение и заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

Сайт - совокупность веб-страниц, образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу https://dpnit.ru (включая все их поддомены, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящего Соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия).

Учетная запись - совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к сервисам Личного кабинета.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок работы Пользователя с ресурсами, сервисами, Личным кабинетом, а также порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Сайта и Мобильного приложения, ответственность Сторон и другие особенности функционирования Сайта и Мобильного приложения и взаимоотношений Пользователей с Правообладателем.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сайт и Мобильное приложение.

2.3. Правообладатель обладает всеми необходимыми правами по предоставлению любого вида информации Пользователю.

2.4. Соглашение вступает в действие при совершении Пользователем любого из действий, указанных в разделе 3.1 настоящего Соглашения.

2.5. Сервисы Сайта и Мобильное приложение не является медицинскими изделиями. Правообладатель не является медицинской организацией, не оказывает медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию функционала Сайта и Мобильного приложения, в том числе:

- регистрация в Личном кабинете и использование сервисов Личного кабинета Сайта и/или Мобильного приложения;

- запись на прием к любому Специалисту или на оказание любой аналогичной услуги;

- нажатие Пользователем любых кнопок на Сайте или в Мобильном приложении побуждающих стороны предпринять какие-либо действия со своей стороны;

- передача любой информации Правообладателю с использованием функционала Сайта и/или Мобильного приложения.

3.2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном п. 3.1 Соглашения Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения и обязуется их соблюдать.

3.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносилен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.4. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как печатный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

3.5. Оферта вступает в силу с момента размещения ее на Сайте и в Мобильном приложении и действует до момента отзыва оферты или ее замены.

3.6. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3.7. Настоящее Соглашение размещено в электронном виде на Сайте и в Мобильном приложении.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Правообладатель обязуется:

- предоставлять Пользователю возможность пользоваться сервисами и ресурсами Сайта и Мобильного приложения;

- воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта и Мобильного приложения в установленных Соглашением пределах;

- обеспечивать конфиденциальность информации, которая предоставляется Пользователю в разделах Личного кабинета;

4.2. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт и Мобильное приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении;

- в разделах, где необходимо указание персональных данных (в том числе, при регистрации учетной записи в Личном кабинете), внести их в полном и достоверном виде;

- хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле, дающем доступ к Личному кабинету. В случае, если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам против воли Пользователя, Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Правообладателю;

- строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем коммерческой и технической информации;

- не использовать никаких приборов, компьютерных программ и т.д. для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта и Мобильного приложения Правообладателя;

- незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта и Мобильного приложения третьими лицами;

- использовать Сайт и Мобильное приложение, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей;

- воздерживаться от копирования в любой форме, изменения, дополнения, регистрации Сайта или Мобильного приложения, контента Сайта или Мобильного приложения (либо любой его части), а также создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя;

- не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

4.3. Правообладатель вправе:

- в одностороннем порядке отказать Пользователю в предоставлении ресурсов и сервисов Сайта и Мобильного приложения (в том числе заблокировать доступ к Личному кабинету) в случае обнаружения недостоверности представленных Пользователем сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться, указанные контактные данные окажутся несуществующими) и наличия оснований считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность либо нарушает условия данного Соглашения;

- удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;

- временно прекращать работу Сайта и Мобильного приложения, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту и Мобильному приложению до завершения необходимого технического обслуживания и (или) его модернизации. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сайта и Мобильного приложения.

4.4. Пользователь вправе:

- использовать Сайт и Мобильное приложение в пределах и способами, предусмотренными Соглашением;

- круглосуточно получать доступ к ресурсам и сервисам Сайта и Мобильного приложения, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.5. Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт и Мобильное приложение или он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта и Мобильного приложения следующими способами:

- просмотр, ознакомление с контентом Сайта и Мобильного приложения, передача информации/сообщений другим Пользователям с учетом типа их учетной записи, и реализации иного функционала Сайта и Мобильного приложения, в том числе путем кратковременной загрузки в память и воспроизведения на экране соответствующего технического средства Пользователя;

- цитирование элементов пользовательского контента Сайта с указанием источника цитирования, включающего ссылку на Сайт.

5.2. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта и Мобильного приложения:

- модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт и Мобильное приложение, в том числе, осуществлять перевод на другие языки;

- копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте и в Мобильном приложении, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю;

- нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта и Мобильного приложения, передаваемой информации или протоколов.

5.3. Сайт и Мобильное приложение предоставляется Правообладателем в состоянии «Как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

5.4. Использование сервисов Личного кабинета Сайта/Мобильного приложения является возмездным и оплачивается Пользователем на счет Правообладателя. Информация о стоимости использования размещается на Сайте/в Мобильном приложении.

5.5. При первичной регистрации Пользователя последнему предоставляется бесплатный пробный период продолжительностью 15 (пятнадцать) календарных дней, В случае удаления учётной записи Пользователя и регистрации новой учетной записи данным Пользователем бесплатный пробный период не предоставляется.

5.6. В отношении пользовательского контента, в том числе передаваемых персональных данных, Пользователь гарантирует, что является владельцем или обладает необходимыми лицензиями, правами, согласием и разрешениями на использование и предоставление Правообладателю права использовать весь пользовательский контент в соответствии с настоящим Соглашением.

6. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

6.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Личного кабинета Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

6.2. На Сайте и в Мобильном приложении имеются следующие типы учетных записей:

- «Пациент» - Пользователю доступны такие функции, как получение общей информации, сведений о специалистах, запись на прием, передача Специалисту информации, редактирование данных учетной записи

и т.п. Данный тип учетной записи применяется физическими лицами, намеренным получить профильные услуги Специалистов.

- «Специалист» - Пользователю доступны такие функции, как сведения об обратившемся к нему Пациенте, возможность направления последнему сообщения и т.п. Данный тип учетной записи применяется лицами, обладающими образованием и специальным познаниями в сфере медицины и смежных областях (в областях психологии, психиатрии и др.), имеющими право в соответствии с действующим законодательством и намеренными оказать услуги Пациентам.

6.3. Для регистрации на Сайте/в Мобильном приложении учетной записи «Пациент» Пользователю необходимо указать Фамилию, Имя, Отчество (при наличии), паспортные данные, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, дату рождения, пароль, который будет использоваться в дальнейшем для входа в личный кабинет и Мобильное приложение.

6.4. Для регистрации на Сайте/в Мобильном приложении учетной записи «Специалист» Пользователю необходимо указать Фамилию, Имя, Отчество, (при наличии), адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, образование, специализацию, а также приложить (направить) копию документа об образовании (в случае смены фамилии/имени/отчества – подтверждающий данное обстоятельство документ), пароль, который будет использоваться в дальнейшем для входа в личный кабинет и Мобильное приложение.

6.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Личного кабинета под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Личного кабинета под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к сервисам Личного кабинета с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Личного кабинета с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

6.8. Регистрация Личного кабинета на третье лицо запрещена.

7. УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою Учетную запись, направив письменное заявление на электронную почту ООО «Проект Нить»: support@dpnit.ru.

7.2. После удаления учетной записи вся информация о Пользователе продолжает храниться у Правообладателя на бумажных или электронных носителях в связи с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем на Сайте и в Мобильном приложении, обрабатываются Правообладателем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной в электронном виде на Сайте и в Мобильном приложении, а в печатном виде - у ООО «Проект Нить».

8.2. Совершая действия, указанные в п. 3.1., Пользователь подтверждает, что предоставляет Правообладателю согласие на обработку его персональных данных.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта и Мобильного приложения целям использования.

9.3. Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта и Мобильного приложения. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

9.4. Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта и Мобильного приложения; за ущерб любого

рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта и Мобильного приложения.

9.5. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с нарушением Пользователем Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность) Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

9.6. Правообладатель не несет ответственности за содержание сообщений или материалов Пользователей Сайта и Мобильного приложения (пользовательский контент).

9.7. При скачивании Пользователем любых данных с Сайта или из Мобильного приложения, в том числе информации содержащую персональные данные и/или врачебную тайну, на свое устройство, Пользователь самостоятельно несет ответственность за дальнейшую обработку, хранение и использование полученной информации.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

10.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны.

10.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 11.2 Соглашения, не допускается.

10.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 20 (двадцать) календарных дней с момента его получения адресатом.

10.5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, и т.д. при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий Соглашения.

11.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Соглашению, незамедлительно информирует другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) дней после начала их действия.

11.3. Правообладатель информирует Пользователя об обстоятельствах, указанных в п. 12.1. Соглашения, путем публикации информации на Сайте либо в Мобильном приложении.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «Проект Нить» (ООО «Проект Нить»)
ОРГН 1257800098159, ИНН 7805826554
Адрес: 198035, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Морские Ворота, ул. Гапсальская, д. 3, литера А

Генеральный директор ООО " Проект Нить" _____Э.З. Ходжаев

Общество с ограниченной ответственностью ИНН 7805826554 "Проект Нить" ОГРН 1257800098159 * г Санкт - Петербург *