ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ ООО «ПРОЕКТ НИТЬ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются термины, определенные в Законе. Кроме них, в Политике используются следующие термины:

Мобильное приложение - программное обеспечение «Нить: ментальное здоровье», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

Пользователь — юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее доступ и использующее Сайт или Мобильное приложение.

Личный кабинет – информационное пространство, представляющее собой web-сервис, предназначенный для обмена информацией между Пользователем и Оператором либо другими Пользователями, доступ к которому предоставляется Оператором (при наличии соответствующего сервиса) с использованием индивидуального логина и пароля.

Логин и пароль – средства аутентификации Пользователя в виде уникальной последовательности символов, используемые многократно для входа в Личный кабинет Пользователя.

Сайт - совокупность веб-страниц, образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу https://dpnit.ru (включая все их поддомены, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящего Соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия).

Учетная запись - совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к сервисам Личного кабинета.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Обработку cookie можно корректировать настройками используемого браузера.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в компьютерной сети.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика обработки персональных данных Пользователей (далее — Политика) применяется ООО «Проект Нить», зарегистрированным по адресу: 198035, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Морские Ворота, ул. Гапсальская, д. 3, литера А, ИНН 7805826554 (далее — Оператор) к сайту https://dpnit.ru, включая все их поддомены (далее - Сайт/Сайты) и Мобильному приложению, разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

2.2. Политика определяет основные категории субъектов персональных данных, обрабатываемые Оператором, цели, способы и принципы их обработки, права и обязанности при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является добровольное согласие Пользователя, выраженное в предоставлении персональных данных путём заполнения форм с соответствующими полями (далее - Формы) на Сайте или в Мобильном приложении и проставлении отметки об ознакомлении и согласии с пользовательским соглашением, настоящей Политикой и согласием на обработку персональных данных,

3.2. Пользователь обязуется заполнять Формы, предоставлять информацию только в отношении себя (как физического лица и субъекта персональных данных).

3.3. В некоторых случаях Формы на Сайте и в Мобильном приложении предусматривают предоставление дополнительной информации путем оставления комментариев, загрузки файлов, точное содержание которых определяется исключительно волей Пользователя. Внесение такой информации в Формы на Сайте и в Мобильном приложении означает согласие на обработку всех персональных данных, содержащихся в информации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- исполнение обязательств по договору, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- идентификация Пользователя;
- создание учетной записи, регистрация и использование Личного кабинета Пользователя и Мобильного приложения;
- запись на оказание медицинской услуги и услуги, оказываемой иным специалистом и не являющейся медицинской (психолог и т.п.),

- предоставление функционала обратной связи, в том числе получение ответов на вопросы;
- продвижение услуг, предоставляемых Оператором или его партнерами, улучшение качества оказания услуг;
- создание информационных систем, чат-ботов, самообучающихся алгоритмов, позволяющих им в дальнейшем самостоятельно взаимодействовать с Пользователем Оператора.

5. КАТЕГОРИИ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В зависимости от заполняемой Формы, Оператор может осуществлять обработку следующих персональных данных Пользователя:

- общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения, место рождения, телефон, адрес регистрации, адрес электронной почты, ИНН, данные, передаваемые в составе файлов;, образование, место работы;
- иная информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту: IP-адрес, информация об операционной системе и браузере, тип устройства (персональный компьютер, мобильное устройство и т.д.), географическое положение и т.д., включая cookie (при соответствующих настройках браузера Пользователя).

5.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в объёме, предоставленном субъектом персональных данных. Персональные данные, не соответствующие целям обработки, не обрабатываются.

5.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

5.4. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных, все персональные данные хранятся на территории Российской Федерации.

5.5. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (предоставляется ООО «Яндекс», ОГРН: 1027700229193, ИНН: 7736207543). При посещении сайта сервис собирает и передаёт Яндексу следующие данные: IP-адрес устройства, тип и версию браузера и операционной системы, тип устройства, разрешение экрана, данные о файле cookie, источник перехода, сведения о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, время сессии, глубина просмотра). Собранная информация используется для анализа посещаемости, оценки удобства сайта, оптимизации контента.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными Пользователей, включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться с использованием средств автоматизации (в том числе, с передачей полученной информации от информационно-телекоммуникационным сетям), так и без использования таких средств.

6.3. Для достижения поставленных целей, Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора, соглашения либо в случаях, установленных законодательством.

6.4. По мотивированному запросу (для выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации функций и полномочий на Оператора) персональные данные Пользователя без его согласия могут быть переданы: в судебные органы в связи с осуществлением правосудия, в органы государственной безопасности, в органы прокуратуры, в органы полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6.5. Обработку персональных данных в приложениях и на сайтах социальных сетей и иных сторонних ресурсах, ссылки на которые содержит Сайт или Мобильное приложение, регулируется политикой конфиденциальности и принципами защиты персональных данных конкретной социальной сети или иного стороннего ресурса.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.7. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия или отзыв согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по истечению срока действия или отзыву согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательно.

6.9. Персональные данные специалистов, указанные на Сайте или в Мобильном приложении предназначены только для информирования Пользователей о специалистах и оказываемых услугах. Не допускается использование опубликованных персональных данных третьими лицами в любых иных целях. Установлен запрет на передачу (кроме предоставления доступа посредством Сайта или Мобильного приложения) персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запрет на обработку (кроме получения доступа) этих

персональных данных неограниченным кругом лиц.

6.10. Обращение пользователя категории «Пациент» к пользователю категории «Специалист» означает согласие Пациента с передачей Оператором персональных данных Пациента указанному Специалисту. Форма согласия на передачу персональных данных третьему лицу размещена на Сайте и в Мобильном приложении. Указанная информация передаётся в объеме, необходимом для выполнения Специалистом своих обязательств.

6.11. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения, блокирования, удаления, а также иных неправомерных действий, в том числе:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах обработки персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- разработка локальных нормативных актов, политики в отношении обработки персональных данных;
- использование парольной политики и разграничения доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями;
- применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь, как субъект персональных данных, вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе на:

- отзыв своего согласия на обработку персональных данных (в том числе, разрешенных для распространения);
- получение информации, касающуюся обработки его персональных данных;
- уточнение, блокирование или уничтожение Оператором его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Права реализуются путем направления запросов и обращений субъектов персональных данных в адрес Оператора, которые должны быть составлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В целях идентификации субъекта персональных данных, кроме сути запроса, в тексте необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных (или его законного представителя), осуществляющего запрос;
- серию и номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

7.3. Запросы и обращения Пользователей могут быть направлены в письменном виде нарочно или почтовым отправлением с уведомлением о вручении на адрес Оператора: 198035, город Санкт-Петербург, улица Гапсальская, дом 3 литера А.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Использование Пользователем Сайта или Мобильного приложения означает полное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

8.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта или Мобильного приложения.

Генеральный директор ООО " Проект Нить" _____Э.З. Ходжаев

Общество с ограниченной ответственностью ИНН 7805826554 "Проект Нить" ОГРН 1257800098159 г Санкт-Петербург